

# Pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą

---

## 1. Pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą

1.1. Šis pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą yra skirtas:

- (a) sveikatos priežiūros specialistams, su kuriais užmezgame ar palaikome santykius;
- (b) mūsų klientams ar galimiems klientams, kurie yra fiziniai asmenys (tokie kaip savarankiškai dirbantys farmacininkai);
- (c) mūsų klientų ar galimų klientų, kurie yra juridiniai asmenys (tokie kaip farmacininkai didmenininkai), atstovams ar kontaktiniams asmenims arba sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų atstovams, tokiems kaip, pvz., sveikatos draudimo bendrovės.

1.2. UAB „Novo Nordisk Pharma“ ir Novo Nordisk A/S pagal įstatymus yra įpareigoti tvarkyti ir saugoti Jūsų asmens duomenis. Šis dokumentas skirtas paaiškinti, kaip mes renkame, tvarkome, naudojame, saugome ir dalinamės Jūsų asmens duomenimis. Jūsų asmens duomenis tvarkysime atsižvelgdami į šį pranešimą ir laikydami teisės aktų reikalavimų.

## 2. KAS MES ESAME?

2.1. Už Jūsų asmens duomenų rinkimą ir tvarkymą atsakingos įmonės yra:

**UAB „Novo Nordisk Pharma“**  
J. Jasinskio g. 16B,  
LT-03163 Vilnius, Lietuvos Respublika  
Registracijos kodas 300114028

ir

Novo Nordisk A/S  
Novo Alle 1  
2880 Bagsværd  
Company registration no. 24256790  
“NN A/S”

kartu vadinamos „mes“.

2.2. Turėdami klausimų ar prašymų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su už asmens duomenų tvarkymą Lietuvos Respublikoje atsakingu asmeniu, adresu elektroninio pašto adresu [infolt@novonordisk.com](mailto:infolt@novonordisk.com) ir (ar) registruotu laišku UAB „Novo Nordisk Pharma“, J. Jasinskio g. 16B, LT-03163 Vilnius, Lietuvos Respublika.

## 3. KAIP MES RENKAME ASMENS DUOMENIS APIE JUS?

3.1. Susitariant dėl paslaugų teikimo Jūs kartu mums suteikiate savo sutikimą ir išimtinį leidimą rinkti ir tvarkyti Jūsų asmens duomenis iš šių šaltinių:

- (a) tiesiogiai iš Jūsų;
- (b) iš viešai prieinamų publikacijų, interneto svetainių ar socialinės žiniasklaidos;
- (c) iš pardavėjų/tiekėjų, kurie pirmiau gavo Jūsų sutikimą tvarkyti Jūsų informaciją;
- (d) iš Jūsų naudojimosi Novo Nordisk teikiamomis skaitmeninėmis paslaugomis ir informacijos, tokios kaip interneto svetainės ir el. laiškai, vartojimo.

#### 4. KODĖL MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

- 4.1. Jūsų asmens duomenis visuomet tvarkome konkrečiam (-iems) tikslui (-ams) ir tvarkome tik tokios rūšies asmens duomenis, kurie yra svarbūs tam/tiems tikslui (-ams) pasiekti. Asmens duomenys yra renkami tik tiek, kiek tai reikalinga. Surinkti duomenys jokiais aplinkybėmis neparduodami trečiosioms šalims dėl jokios priežasties.
- 4.2. Mūsų atliekamam Jūsų asmens duomenų tvarkymui reikalingas teisinis pagrindas. Jei neturėsime tinkamo tam tikslui įstatyme numatyto pagrindo, Jūsų asmens duomenų netvarkysime.
- 4.3. **Bendrieji tikslai.** Jūsų asmens duomenis tvarkome žemiau nurodytais bendraisiais tikslais, kadangi tai yra būtina mūsų teisėtiems interesams ir tai neturi nepagrįsto poveikio Jūsų interesams arba pagrindinėms teisėms ar laisvėms:
- (a) statistiniais tikslais ir siekdami optimizuoti mūsų Jums teikiamas paslaugas;
  - (b) mūsų IT ištekliams valdyti, įskaitant infrastruktūros valdymą ir verslo tęstinumą, ir siekdami optimizuoti bei sekti savo veiklas (pvz., bendravimo ar pardavimo vertinimas, susitikimų/skambučių skaičius), taip pat atsakyti į Jūsų užklausas ir suteikti Jums efektyvų aptarnavimą;
  - (c) kad galėtume pakviesti Jus į mūsų remiamus renginius, suvažiavimus ar susirinkimus; ar
  - (d) suteikti Jums prieigą prie ribotų pasiūlymų, tokių kaip slaptažodžiais apsaugotos interneto svetainės profesionalams ir mokymo moduliai, leidžiantys Jums suteikti mums tam tikras paslaugas (t. y. konsultavimo paslaugas);
  - (e) kad galėtume suteikti Jums tinkamą, pakankamą ir atnaujintą informaciją apie ligas ir kitas paslaugas; ir
  - (f) siųsti Jums apklausas ir pranešimus dėl produktų, medicinos sričių ar paslaugų, kuriuos mes remiame;
  - (g) Jūsų duomenims tvarkyti profiliavimo tikslais, kad galėtume planuoti, valdyti ir vykdyti komunikaciją ir bendravimą su Jumis ir nukreipti bei vykdyti segmentavimo veiklą, siekdami geriausiai reaguoti į ir numatyti Jūsų profesinius poreikius bei pagerinti mūsų bendravimo ir paslaugų kokybę, mūsų pasiūlymą pritaikant prie Jūsų specifinių poreikių.

**Tais atvejais, kai siųsime jums elektroninėmis priemonėmis komercinius pranešimus, jūsų asmens duomenų tvarkymas bus grindžiamas jūsų sutikimu, kurį išreiškiate šio pranešimo pabaigoje.**

- 4.4. **Teisinių prievolių vykdymas.** Jūsų asmens duomenis tvarkome žemiau nurodytais teisinių prievolių vykdymo tikslais, kadangi tai yra būtina mūsų teisinėms ar reguliacinėms prievolėms įvykdyti:
- (a) mūsų santykiams su Jumis valdyti, įskaitant Jūsų profesinės kvalifikacijos patvirtinimą (pvz., per trečiųjų šalių duomenų bazines);
  - (b) siekiant užtikrinti teisinių reikalavimų laikymąsi, įskaitant: perleistų verčių sandorių skaidrumo užtikrinimą, produkto pavyzdžio perdavimo dokumentaciją, dokumentaciją, susijusią su mokesčiais ir atskaitymais;
  - (c) kad galėtume reaguoti į įtariamus dėl netinkamo elgesio ar sukčiavimo atvejų, įgyvendinti teises teisiniuose ginčiuose, auditui atlikti ir siekiant užtikrinti teisinių prievolių vykdymą susijungimų ir įsigijimų, kuriuose dalyvauja mūsų įmonė ar įmonių grupė, atžvilgiu; ir
  - (d) kad galėtume valdyti ir pranešti apie šalutinius poveikius ir skundus dėl kokybės, kaip tai numato teisės aktai.
- 4.5. **Sutartinių prievolių vykdymas.** Jūsų asmens duomenis tvarkome žemiau nurodytais tikslais, kadangi tvarkymas yra būtinas mūsų sutartinėms prievolėms Jums įvykdyti ar siekiant imtis ikisutartinių veiksmų Jūsų prašymu:
- (a) užduotims atlikti ar galiojančioms sutartims parengti ar vykdyti ir bendrai apskaitai tvarkyti; ir
  - (b) siekiant užtikrinti teisingą sąskaitų faktūrų išrašymą, pateikimą ir tvarkymą.

#### 5. KOKIUS ASMENS DUOMENIS APIE JUS MES TVARKOME?

- 5.1. **Bendrieji, teisinių prievolių vykdymo ir sutartinių prievolių vykdymo tikslai.** Aukščiau 4.3, 4.4

ir 4.5 punktuose nurodytais tikslais (bendraisiais, teisinių prievolių vykdymo ir sutartinių prievolių vykdymo tikslais) mes galime tvarkyti šių rūšių asmens duomenis:

- (a) bendrąją tapatybės nustatymo informaciją (pvz., vardas ir pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, įskaitant, bet neapsiribojant adresu, el. paštu ir telefono numeriu);
- (b) Jūsų pareigas (pvz., titulas, einamos pareigos, įmonės pavadinimas, skyrius). Sveikatos priežiūros specialistams: sveikatos priežiūros specialisto identifikacinius duomenis, spaudo numerį, pirmąją specialybę, antrąją specialybę, medicinos mokyklos baigimo metus, publikacijas, su pranešimų skaitymu susijusią veiklą, apdovanojimus, biografiją, išsilavinimą, ryšius su universitetais, patirtį ir dalyvavimą/indėlį į klinikinius tyrimus, gaires, redakcinius straipsnius ir organizacijų veiklą, teikiamas terapijas ar gydymo paslaugas;
- (c) mokėjimų informaciją (pvz., kreditinės kortelės duomenys, banko sąskaitos duomenys, PVM ar kitas mokesčių identifikacinis numeris);
- (d) Jūsų elektroninius tapatybės nustatymo duomenis, kai tai reikalinga siekiant mūsų įmonei pristatyti produktus ar paslaugas (pvz., registracijos (prisijungimo) vardas, prieigos teisė, slaptažodžiai, ženklelio numeris, IP adresas, internetiniai identifikatoriai/slapukai, (seanso) žurnalai, prieigos ir prisijungimo laikai, vaizdo įrašai ar garsas, tokie kaip ženklelio nuotraukos, vaizdo stebėjimo ar balso įrašai);
- (e) informaciją apie Jūsų naudojimąsi mūsų paslaugomis, susirašinėjimą ir/ar pageidavimus, įskaitant informaciją, susijusią su aptariamų žinučių rūšimis, komunikacijos kanalais ir dažnumu;
- (f) duomenis, kuriuos Jūs suteikiate mums, pavyzdžiui, kai pildote formas ar renginių, kuriuose Jūs dalyvaujate, metu, ar kai atsakote į klausimus pokalbio metu ar apklausoje;
- (g) duomenis, susijusius su mūsų Jums teikiamomis paslaugomis; ir
- (h) informaciją apie reklaminę, mokslinę ir medicininę veiklą/bendravimą tarp Jūsų ir mūsų, įskaitant galimą bendravimą ateityje.

## **6. KAIP MES DALINAMĖS JŪSŲ ASMENS DUOMENIMIS?**

6.1. Vykdydami savo veiklą ir 4 dalyje išdėstytais tikslais mes galime dalintis Jūsų asmens duomenimis su:

- (a) savo personalu (įskaitant kitas Novo Nordisk įmonių grupės įmones, personalą ar skyrius);
- (b) savo nepriklausomais agentais ar brokeriais (jei tokių būtų);
- (c) savo tiekėjais ir paslaugų teikėjais, kurie mums teikia produktus ir paslaugas;
- (d) savo IT sistemų tiekėjais, debesijos paslaugų teikėjais, duomenų bazių teikėjais ir konsultantais;
- (e) savo verslo partneriais, kurie kartu su mumis ar su mūsų dukterinėmis įmonėmis ar susijusiomis įmonėmis siūlo produktus ar paslaugas;
- (f) bet kuria trečiaja šalimi, kuriai mes perleidžiame ar novacijos būdu pakeičiame bet kurias iš savo teisių ar pareigų; ir
- (g) savo konsultantais ir išoriniais teisininkais, įskaitant bet kurios mūsų verslo ar jo turto dalies pardavimo ar perleidimo kontekste.

6.2. Visos trečiosios šalys pagal sutartis privalo saugoti Jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir saugumą, laikydamosi teisės aktų reikalavimų.

6.3. Su Jūsų asmens duomenimis taip pat gali susipažinti arba jie gali būti perduoti bet kuriai nacionalinei ir/ar tarptautinei reguliavimo, vykdymo, viešajai institucijai ar teismui, kai tai padaryti mūsų reikalauja taikytini įstatymai ar reglamentavimas arba jų prašymu.

## **7. AR MES PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS UŽ ES/EEE RIBŲ?**

7.1. Asmens duomenys, kuriuos iš Jūsų renkame, 5 dalyje išdėstytais tikslais taip pat gali būti tvarkomi, saugomi ar su jais susipažįstama valstybėje už Lietuvos Respublikos ribų.

7.2. Tam tikrose už EEE ribų esančiose valstybėse duomenų apsaugos lygis neatitinka asmens duomenų apsaugos lygio, šiuo metu taikomo ir užtikrinamo EEE ribose. Todėl tam, kad tokių perdavimų atveju apsaugotume Jūsų asmens duomenis, mes naudojame žemiau nurodytas apsaugos priemones, kaip reikalauja įstatymai:

- (a) perdavimas atliekamas į Novo Nordisk įmonę, kuriai taikomos Novo Nordisk Privalomos korporacinės taisyklės, kurias galima rasti adresu <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate->

- governance/personal-data-protection.html;
- (b) šalys, į kurias būtų perduodami duomenys, Europos Komisijos turėtų būti laikomos kaip turinčios adekvачius asmens duomenų apsaugos reikalavimus;
  - (c) mes prisijungėme prie Standartinių sutarčių sąlygų dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes. Sąlygų kopiją galite gauti kreipęsi į mus, kaip nurodyta 2 dalyje.

## **8. KIEK LAIKO MES SAUGOSIME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

8.1. Jūsų asmens duomenis saugosime tik tiek, kiek būtina pasiekti tikslui, kuriam jie buvo surinkti, ar įvykdyti teisinius ar reguliacinius reikalavimus.

Asmens duomenų saugojimo laikotarpiams nustatyti naudojami kriterijai:

- (i) terminas, kiek galioja mūsų ir Jūsų susitarimai dėl produktų, paslaugų ar kito turinio jums teikimo;
- (ii) taikytinų teisės aktų imperatyvių įpareigojimų vykdymo terminai; ar
- (iii) ar saugojimas rekomenduojamas atsižvelgiant į mūsų teisėtus interesus (tarp jų, galiojančių sutarčių įsipareigojimų įgyvendinimas, ieškinio senaties terminai, galimi bylinėjimosi ar reguliatorių veiklos tyrimo procesai).

## **9. KOKIOS YRA JŪSŲ TEISĖS?**

9.1. Apibendrintai, Jūs turite žemiau nurodytas teises ir galite:

- (a) gauti informaciją, kokius asmens duomenis apie Jus mes turime;
- (b) gauti savo asmens duomenų kopiją susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- (c) reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų atnaujinti ar ištaisyti;
- (d) reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištrinti ar sunaikinti, išskyrus tuos duomenis, kuriuos privalome tvarkyti ir saugoti pagal įstatymą;
- (e) reikalauti, kad mes nutrauktume ar apribotume Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus tuos duomenis, kuriuos privalome tvarkyti ir saugoti pagal įstatymą;
- (f) nesutikti, kad mes tvarkytume Jūsų asmens duomenis;
- (g) kai asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra Jūsų sutikimas, bet kuriuo metu atšaukti tokį savo sutikimą;
- (h) dėl to, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, galite pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai.

9.2. Savo teisėmis galite pasinaudoti parašydami el. laišką su savo prašymu adresu, nurodytu 2 dalyje.

9.3. Pagal taikytinus teisės aktus, priklausomai nuo konkrečių duomenų tvarkymo veiklos aplinkybių, gali būti šių teisių apribojimų. Turėdami su šiomis teisėmis susijusių klausimų ar pageidavimų, susisiekiite su mumis, kaip nurodyta 2 dalyje.

---