

1. Pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą

1.1. Šis pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą yra skirtas:

- (a) sveikatos priežiūros specialistams, su kuriais užmezgame ar palaikome santykius;
- (b) mūsų klientams ar galimiems klientams, kurie yra fiziniai asmenys (tokie kaip savarankiškai dirbantys farmacininkai);
- (c) mūsų klientų ar galimų klientų, kurie yra juridiniai asmenys (pavyzdžiui, farmacijos didmenininkai), atstovams ar kontaktiniams asmenims arba sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, sveikatos draudimo bendrovių), atstovams.

1.2. Šis pranešimas parengtas pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – „**BDAR**“) ir yra skirtas paaiškinti, kaip mes renkame, tvarkome, naudojame, saugome ir dalijamės Jūsų asmens duomenimis. Jūsų asmens duomenis tvarkysime laikydamiesi šio pranešimo nuostatų ir taikytinų teisės aktų reikalavimų.

2. KAS MES ESAME?

2.1. Už Jūsų asmens duomenų rinkimą ir tvarkymą atsakingos įmonės yra:

UAB „Novo Nordisk Pharma“
Šeimyniškių g. 19C-801
LT-09236 Vilnius, Lietuvos Respublika
Juridinio asmens kodas: 300114028

Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1
2880 Bagsværd
Juridinio asmens kodas: 24256790

kartu vadinamos „mes“.

2.2. Mes veikiame kaip bendri Jūsų asmens duomenų valdytojai.

2.3. Turėdami klausimų ar prašymų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su už asmens duomenų tvarkymą Lietuvos Respublikoje atsakingu asmeniu, elektroninio pašto adresu infolt@novonordisk.com.

3. KAIP MES RENKAME ASMENS DUOMENIS APIE JUS?

3.1. Jūsų asmens duomenis galime rinkti iš šių šaltinių:

- (a) tiesiogiai iš Jūsų;
- (b) iš viešai prieinamų publikacijų, interneto svetainių ar socialinės žiniasklaidos;
- (c) iš pardavėjų/tiekėjų, kurie turi teisę tvarkyti ir perduoti Jūsų informaciją;
- (d) iš Jūsų naudojimosi mūsų teikiamomis skaitmeninėmis paslaugomis, interneto svetainėmis ir medicinos prietaisais.

4. KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME IR KODĖL?

4.1. Žemiau pateikiame sąrašą asmens duomenų, kuriuos galime tvarkyti, bei susiejame juos su atitinkamais tikslais bei teisiniais pagrindais, kuriais grindžiame tvarkymą.

Mūsų atliekamam Jūsų asmens duomenų tvarkymui reikalingas teisinis pagrindas. Jei neturėsime tinkamo tam tikslui teisės aktuose numatyto pagrindo, Jūsų asmens duomenų netvarkysime.

Mūsų, kaip duomenų valdytojo, **teisėto intereso pagrindu** (BDAR 6 str. 1 d. f punktas):

- (a) statistiniais tikslais ir siekdami optimizuoti mūsų Jums teikiamas paslaugas tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
 - bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),

- informacija apie naudojamąsi paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,
 - duomenys, suteikiami pildant formas, renginių metu ar apklausose,
 - duomenys, susiję su teikiamomis paslaugomis.
- (b) IT ištekliams valdyti, įskaitant infrastruktūros valdymą ir verslo tęstinumą, ir siekdami optimizuoti bei sekti savo veiklas (pvz., bendravimo ar pardavimo vertinimas, susitikimų/skambučių skaičius) tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),
 - elektroniniai tapatybės nustatymo duomenys (prisijungimo vardas, prieigos teisė, spaudo ar licencijos numeris, IP adresai, slapukai, žurnalai, prieigos ir prisijungimo laikai, vaizdo/garso įrašai),
 - informacija apie naudojamąsi paslaugomis.
- (c) atsakyti į Jūsų užklausas ir suteikti Jums efektyvų aptarnavimą tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys),
 - informacija apie naudojamąsi paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,
 - duomenys, suteikiami pildant formas, apklausose.
- (d) reaguoti į įtariamus netinkamo elgesio ar sukčiavimo atvejus, įgyvendinti teises teisiniuose ginčuose, atlikti auditą ir užtikrinti teisinių prievolių vykdymą susijungimų ir įsigijimų, kuriuose dalyvauja mūsų įmonė ar įmonių grupė, atžvilgiu tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys),
 - mokėjimų informacija: kreditinės kortelės duomenys, banko sąskaitos duomenys, PVM ar kitas mokesčių identifikacinis numeris,
 - elektroniniai tapatybės nustatymo duomenys (prisijungimo vardas, prieigos teisė, ženklio numeris, IP adresai, slapukai, žurnalai, prieigos ir prisijungimo laikai, vaizdo/garso įrašai),
 - duomenys, susiję su teikiamomis paslaugomis,
 - informacija apie reklaminę, mokslinę ir medicininę veiklą/bendravimą.
- (e) jei esate dalyvavęs mūsų organizuojamuose renginiuose, įsigijęs prekių ar paslaugų arba dalyvavęs komunikacijoje su mumis dėl prekių ar paslaugų įsigijimo ar savybių pristatymo ir nesate išreiškęs nesutikimo, siųsti Jums rinkodaros pranešimus apie panašias prekes ir paslaugas, pakvietimo į panašius renginius ar komunikacijos dėl panašių prekių ir paslaugų tikslais tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys),
 - informacija apie naudojamąsi paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,
 - informacija apie reklaminę, mokslinę ir medicininę veiklą/bendravimą,
 - prieštaravimo gauti informaciją apie panašias prekes ir paslaugas statusas.
- (f) suteikti Jums prieigą prie ribotų pasiūlymų, tokių kaip slaptažodžiais apsaugotos interneto svetainės profesionalams ir mokymo moduliai, leidžiantys Jums suteikti mums tam tikras paslaugas (t. y. konsultavimo paslaugas).

Jūsų **sutikimo pagrindu** (BDAR 6 str. 1 d. a punktas);

- (g) pakviesti Jus į mūsų remiamus renginius, suvažiavimus ar susirinkimus tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),
 - informacija apie naudojamąsi paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,
 - duomenys, suteikiami pildant formas, apklausose, renginių metu.
- Jei esate sveikatos priežiūros specialistas, tvarkome su Jūsų kvalifikaciją susijusią informaciją: pvz., sveikatos priežiūros specialisto identifikacinius duomenis, spaudo numerį, pirmąją specialybę, antrąją specialybę, medicinos mokyklos baigimo metus, publikacijas, su pranešimų skaitymų susijusią veiklą, apdovanojimus, biografiją, išsilavinimą, ryšius su universitetais, patirtį ir dalyvavimą/indėlį į klinikinius tyrimus, gaires, redakcinius straipsnius ir organizacijų veiklą, teikiamas terapijas ar gydymo paslaugas.
- (h) suteikti Jums tinkamą, pakankamą ir atnaujintą informaciją apie ligas ir kitas paslaugas tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),
 - informacija apie naudojamąsi paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,

- informacija apie reklaminę, mokslinę ir medicininę veiklą/bendravinimą,
 - jei esate sveikatos priežiūros specialistas, tvarkome su Jūsų kvalifikaciją susijusią informaciją: pvz., sveikatos priežiūros specialisto identifikacinius duomenis, spaudo numerį, pirmąją specialybę, antrąją specialybę, medicinos mokyklos baigimo metus, publikacijas, su pranešimų skaitymų susijusią veiklą, apdovanojimus, biografiją, išsilavinimą, ryšius su universitetais, patirtį ir dalyvavimą/indėlį į klinikinius tyrimus, gaires, redakcinius straipsnius ir organizacijų veiklą, teikiamas terapijos ar gydymo paslaugas.
- (i) siųsti Jums apklausas ir pranešimus dėl produktų, medicinos sričių ar paslaugų, kuriuos mes remiame, tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),
 - informacija apie naudojamą paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,
 - informacija apie reklaminę, mokslinę ir medicininę veiklą/bendravinimą,
 - jei esate sveikatos priežiūros specialistas, tvarkome su Jūsų kvalifikaciją susijusią informaciją: pvz., sveikatos priežiūros specialisto identifikacinius duomenis, spaudo numerį, pirmąją specialybę, antrąją specialybę, medicinos mokyklos baigimo metus, publikacijas, su pranešimų skaitymų susijusią veiklą, apdovanojimus, biografiją, išsilavinimą, ryšius su universitetais, patirtį ir dalyvavimą/indėlį į klinikinius tyrimus, gaires, redakcinius straipsnius ir organizacijų veiklą, teikiamas terapijos ar gydymo paslaugas.
- (j) segmentavimo tikslais – kad galėtume planuoti, valdyti ir vykdyti komunikaciją su Jumis, vykdyti segmentavimo veiklą, siekdami geriausiai reaguoti į Jūsų profesinius poreikius ir į juos atsižvelgti, bei pagerinti mūsų bendravimo ir paslaugų kokybę, pritaikant pasiūlymą prie Jūsų specifinių poreikių. Pavyzdžiui, priklausomai nuo sveikatos priežiūros specialisto duomenų jam rankiniu būdu priskiriama tam tikra komunikacija, kaip informacija apie mūsų vaistinių preparatų tiekimą, kvietimai į mūsų organizuojamus ar inicijuojamus renginius, kitą su mūsų vykdoma veikla susijusią aktualią informaciją. Segmentus sudarome pagal turimą informaciją apie Jūsų profesinę veiklą, specialybę, naudojamą mūsų paslaugomis ir Jūsų nurodytus pageidavimus. Šiame procese nenaudojame automatizuotų priemonių Jūsų asmeniniams aspektams vertinti ar prognozuoti, todėl neatliekame profiliavimo, kaip jis apibrėžtas BDAR 4 straipsnio 4 punkte. Segmentavimo tikslais tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),
 - informacija apie naudojamą paslaugomis, susirašinėjimą ir pageidavimus,
 - informacija apie reklaminę, mokslinę ir medicininę veiklą/bendravinimą,
 - duomenys, suteikiami pildant formas, apklausose.
 - jei esate sveikatos priežiūros specialistas, tvarkome su Jūsų kvalifikaciją susijusią informaciją: pvz., sveikatos priežiūros specialisto identifikacinius duomenis, spaudo numerį, pirmąją specialybę, antrąją specialybę, medicinos mokyklos baigimo metus, publikacijas, su pranešimų skaitymų susijusią veiklą, apdovanojimus, biografiją, išsilavinimą, ryšius su universitetais, patirtį ir dalyvavimą/indėlį į klinikinius tyrimus, gaires, redakcinius straipsnius ir organizacijų veiklą, teikiamas terapijos ar gydymo paslaugas.
-

Teisinės prievolės vykdymo pagrindai (BDAR 6 str. 1 d. c punktas):

- (k) mūsų santykiams su Jumis valdyti, įskaitant Jūsų profesinės kvalifikacijos patvirtinimą (pvz., per trečiųjų šalių duomenų bazes) tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, lytis, kontaktiniai duomenys, pareigos),
 - jei esate sveikatos priežiūros specialistas, tvarkome su Jūsų kvalifikaciją susijusią informaciją: pvz., sveikatos priežiūros specialisto identifikacinius duomenis, spaudo numerį, pirmąją specialybę, antrąją specialybę, medicinos mokyklos baigimo metus, publikacijas, su pranešimų skaitymų susijusią veiklą, apdovanojimus, biografiją, išsilavinimą, ryšius su universitetais, patirtį ir dalyvavimą/indėlį į klinikinius tyrimus, gaires, redakcinius straipsnius ir organizacijų veiklą, teikiamas terapijos ar gydymo paslaugas.
- (l) siekiant užtikrinti teisinių reikalavimų laikymąsi, įskaitant: perleistų verčių sandorių skaidrumo užtikrinimą, produkto pavyzdžio perdavimo dokumentaciją, susijusią su mokesčiais ir atskaitymais, tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, pareigos),

- mokėjimų informacija: kreditinės kortelės duomenys, banko sąskaitos duomenys, PVM ar kitas mokesčių identifikacinis numeris,
 - duomenys, susiję su teikiamomis paslaugomis.
- (m) valdyti ir pranešti apie šalutinius poveikius ir skundus dėl kokybės, kaip tai numato teisės aktai, tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- bendroji tapatybės nustatymo informacija (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys),
 - duomenys, susiję su teikiamomis paslaugomis,
 - duomenys, suteikiami susirašinėjimo metu.

5. SU KUO DALINAMĖS JŪSŲ ASMENS DUOMENIMIS?

- 5.1. Vykdydami savo veiklą aukščiau nurodytais tikslais, Jūsų asmens duomenis galime atskleisti šiems duomenų gavėjams:
- (a) savo personalu (įskaitant kitas mūsų įmonių grupės įmones, personalą ar skyrius);
 - (b) savo nepriklausomais agentais ar brokeriais (jei tokių būtų);
 - (c) savo tiekėjais ir paslaugų teikėjais, kurie mums teikia produktus ir paslaugas;
 - (d) savo IT sistemų tiekėjais, debesijos paslaugų teikėjais, duomenų bazių teikėjais ir konsultantais;
 - (e) savo verslo partneriais, kurie kartu su mumis ar su mūsų dukterinėmis įmonėmis ar susijusiomis įmonėmis siūlo produktus ar paslaugas;
 - (f) bet kuria trečiaja šalimi, kuriai mes perleidžiame ar novacijos būdu pakeičiame bet kurias iš savo teisių ar pareigų; ir
 - (g) savo konsultantais ir išoriniais teisininkais, įskaitant bet kurios mūsų verslo ar jo turto dalies pardavimo ar perleidimo kontekste.
- 5.2. Kai asmens duomenis perduodame trečiosioms šalims, veikiančioms kaip duomenų tvarkytojai, su jomis sudarome duomenų tvarkymo sutartis pagal BDAR 28 straipsnį.
- 5.3. Su Jūsų asmens duomenimis taip pat gali susipažinti arba jie gali būti perduoti bet kuriai nacionalinei ir (ar) tarptautinei priežiūrai, reguliavimo ar teisėsaugos institucijai arba teismui, kai to reikalauja taikytini teisės aktai.
- 5.4. Tam tikri Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti už ES / EEE ribų. Tam tikrose už ES / EEE ribų esančiose valstybėse asmens duomenų apsaugos lygis gali neatitikti ES / EEE taikomo lygio. Todėl, siekdami apsaugoti Jūsų asmens duomenis tokių perdavimų atveju, taikome šias tinkamas apsaugos priemones, kaip reikalauja taikytini teisės aktai:
- (a) perdavimas atliekamas į Novo Nordisk įmonę, kuriai taikomos Novo Nordisk įmonei privalomos taisyklės (angl. *Binding Corporate Rules*), kurias galima rasti adresu <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>;
 - (b) šalys, į kurias perduodami duomenys, Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo yra pripažintos kaip užtikrinančios tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį;
 - (c) mes taikome standartines duomenų apsaugos sąlygas (angl. *Standard Contractual Clauses*) dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes. Sąlygų kopiją galite gauti kreipęsi į mus, kaip nurodyta 2 dalyje.

6. KIEK LAIKO MES SAUGOSIME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

- 6.1. Jūsų asmens duomenis saugosime ne ilgiau, nei būtina tikslams, kuriems jie buvo surinkti, pasiekti arba taikytinių teisės aktų reikalavimams įvykdyti. Asmens duomenų saugojimo laikotarpiams nustatyti naudojami kriterijai:
- (i) terminas, kiek galioja mūsų ir Jūsų susitarimai dėl produktų, paslaugų ar kito turinio Jums teikimo;
 - (ii) taikytinų teisės aktų imperatyvių įpareigojimų vykdymo terminai; ar
 - (iii) ar saugojimas rekomenduojamas atsižvelgiant į mūsų teisėtus interesus (tarp jų, galiojančių sutarčių įsipareigojimų įgyvendinimas, ieškinio senaties terminai, galimi bylinėjimosi ar reguliatorių veiklos tyrimo procesai).

7. KOKIOS YRA JŪSŲ TEISĖS?

7.1. Pagal BDAR, Jūs turite šias teises ir galite:

- (a) susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis (teisė susipažinti su duomenimis);
- (b) gauti savo asmens duomenų kopiją susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (teisė į duomenų perkeliamumą);
- (c) reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištaisyti ar papildyti (teisė reikalauti ištaisyti duomenis);
- (d) reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištrinti, išskyrus atvejus, kai juos privalome tvarkyti ir saugoti pagal teisės aktus (teisė reikalauti ištrinti duomenis);
- (e) reikalauti apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus atvejus, kai duomenis privalome tvarkyti ir saugoti pagal teisės aktus (teisė apriboti duomenų tvarkymą);
- (f) nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu (teisė nesutikti);
- (g) kai asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra Jūsų sutikimas, bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui;
- (h) pateikti skundą priežiūros institucijai (jei Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra Lietuvoje – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, el. paštas ada@ada.lt, tel. nr. +370 5 271 28 04, daugiau informacijos svetainėje www.vdai.lrv.lt; jei Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra kitur, atitinkamą instituciją ir jos kontaktus galite rasti adresu <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/list-personal-data-protection-competent-authorities>).

7.2. Savo teisėmis galite pasinaudoti pateikdami prašymą mūsų duomenų apsaugos kontaktiniam asmeniui Lietuvos Respublikoje elektroninio pašto adresu infolt@novonordisk.com. Gavę Jūsų prašymą, informaciją apie veiksmus, kurių imtasi, pateiksime nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo. Atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių, šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams. Apie bet kokią tokį pratęsimą ir jo priežastis Jus informuosime per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo.

7.3. Atkreipiame dėmesį, kad pagal taikytinus teisės aktus, priklausomai nuo konkrečių duomenų tvarkymo aplinkybių, šių teisių įgyvendinimas gali būti ribojamas. Jei Jūsų prašymo pasinaudoti kuria nors iš aukščiau nurodytų teisių nebūs galima patenkinti, apie tai būsite informuoti atsakyme į prašymą.